Приложение 1 к документации о закупке

**Техническое задание**

На Выполнение проектно-изыскательных работ для реализации проекта «Редизайн онлайн сервисов (редизайн системы корпоративных сайтов, дизайн личного кабинета клиента и дизайн мобильного приложения) длянуждАО ЭнергосбыТ Плюс

**Назначение документа**

Документ формирует цели и задачи Заказчика, ожидания от выполнения проектно-изыскательских работ для реализации проекта «Редизайн онлайн сервисов (редизайн системы корпоративных сайтов, дизайн личного кабинета клиента и дизайн мобильного приложения) АО «ЭнергосбыТ Плюс».

Детализация документа является высокоуровневой, включающей потребности Заказчика, краткие характеристики системы и описание технических и функциональных требований.

Детальная проработка исполнителем функциональных и технических требований Заказчика к системе предполагается в рамках выполнения проектно-изыскательских работ.

**Термины, определения, используемые сокращения**

В настоящий документ введены следующие термины, определения, специальные сокращения на английском и русском языках:

|  |  |
| --- | --- |
| **Обозначение** | **Описание** |
| API | Application Programming Interface — набор готовых классов, процедур, функций, структур и констант, предоставляемых приложением (библиотекой, сервисом) для использования во внешних программных продуктах. |
| CMS | Content Management System — информационная система или компьютерная программа, используемая для обеспечения и организации совместного процесса создания, редактирования и управления контентом (то есть содержимым). |
| Backend  Frontend | Бэкенд (англ. backend) — это логика работы сайта, скрытая от пользователя.  Фронтенд (англ. frontend) — это разработка пользовательских функций и интерфейса. |
| SEO | Search engine optimization — комплекс мер для поднятия позиций Сайта в результатах выдачи поисковых систем по определенным запросам пользователей. |
| «1C-Битрикс» | Программное ядро для всестороннего управления веб-проектами на основе которого работает сайт, часть программного комплекса, обеспечивающая исполнение функций сайта. Содержит базу данных и программные компоненты по управлению сайтом. |
| АО | Акционерное общество. |
| Архитектура Проекта | Архитектура программного обеспечения (англ. software architecture) —  совокупность важнейших решений об организации программной системы. |
| Домен | Название сайта, его адрес в сети интернет. |
| Интеграционная шина | Программно-аппаратная архитектура среднего уровня, которая обеспечивает базовые сервисы для более специализированных и сложных информационных систем. |
| Лендинг | Веб-страница, построенная определенным образом. Используется для усиления эффективности рекламы, увеличения аудитории. Главная задача страницы - конвертация посетителя в покупателя или клиента компании, побуждение к целевому действию. |
| НДС | Налог на добавленную стоимость. |
| ПМИ  ПСИ | ПМИ — сокращение «Программа и методика испытаний».  ПСИ — сокращение «Приёмо-сдаточные испытания». |
| Сайзинг серверного оборудования | Подбор оптимальной конфигурации аппаратного обеспечения для информационной системы. |
| Стек технологий | Набор технологий, на основе которых разрабатывается сайт или приложение. |
| Стейкхолдер | Роль в проекте, имеющая права, долю, требования или интересы относительно системы или её свойств, удовлетворяющих их потребностям и ожиданиям. Стейкхолдеры обеспечивают возможности для системы и являются источником требований для системы. |
| Юзабилити | Usability — это показатель того, насколько легко и удобно пользователю взаимодействовать с интерфейсом сайта. |

**1. Цели и бизнес-задачи**

Настоящий документ формирует цели и задачи Заказчика, ожидания от проведения проектно-изыскательских работ (далее Работ) для реализации проекта «Редизайн онлайн сервисов (редизайн системы корпоративных сайтов, дизайн личного кабинета клиента и дизайн мобильного приложения) АО «ЭнергосбыТ Плюс» (далее Проект) согласно разделу «Содержание и сроки этапов работ предпроектного обследования» – п.3 настоящего технического задания.

Целью проектно-изыскательских работ по проекту «Редизайн онлайн сервисов (редизайн системы корпоративных сайтов, дизайн личного кабинета клиента и дизайн мобильного приложения) АО «ЭнергосбыТ Плюс» является разработка подробного Технического задания.

**2. Общие сведения**

**Деятельность компании Заказчика**

Основные виды деятельности компании Заказчика: продажа и поставка электроэнергии, тепловой энергии (отопление и горячее водоснабжение) на территории 16 регионов Российской Федерации.

Для физических лиц (населения) и юридических лиц в 7 регионах РФ выступает гарантирующим поставщиком, деятельность которых регулируется на законодательном уровне (установленные тарифы, обязательная для раскрытия информация на информационных ресурсах).

**2.1. Структура текущих онлайн проектов компании**

Действующая система онлайн проектов АО «ЭнергосбыТ Плюс» содержит:

2.1.1. Личный кабинет.

2.1.2. Мобильное приложение.

2.1.3. Корпоративный сайт (esplus.ru) с геолокацией по регионам присутствия компании на платформе «1C-Битрикс». Язык: русский:

2.1.3.1. Домен исполнительного аппарата (редирект на самый крупный субдомен филиала компании).

2.1.3.2. Сайты филиалов на субдоменах (15 филиалов) с адаптивной версией и интеграциями со сторонними системами.

2.1.3.3. Сайт мультирегионального лендинга с адаптивной версией.

2.1.4. Сайты партнеров с другим дизайном на отдельных доменах.

**2.2. Структура будущих онлайн проектов компании**

Целевая концепция онлайн проектов АО «ЭнергосбыТ Плюс» включает в себя:

2.2.1. Личный кабинет (входит в данное ТЗ в части работ по дизайну).

2.2.2. Мобильное приложение (входит в данное ТЗ в части работ по дизайну).

2.2.3. Сайты партнеров (не входит в ТЗ).

2.2.4. Корпоративный Сайт с геолокацией и динамическим выводом информации (входит в ТЗ, один Сайт для 15 филиалов и центрального офиса), с адаптивной версией и версией для слабовидящих и множеством интеграций со сторонними системами.

2.2.5. Сайт мультирегионального лендинга с адаптивной версией с возможностью редактирования и тиражирования (входит в ТЗ).

В объем подробного технического задания входят пункты: 2.2.1., 2.2.2., 2.2.4., 2.2.5.

**2.3. Автоматизируемые процессы**

Система сайтов включает в себя более 15 (пятнадцати) интеграций со сторонними системами. В зависимости от конечной системы, интеграции выполнены по API, через интеграционную шину или путем прямого подключения к базам данных информационных систем.

Личный кабинет клиента и мобильное приложение являются самостоятельными сервисами и входят в контур Проекта в части создания дизайна. При этом на сайте есть ссылка на страницу авторизации Личного кабинета и интеграции разделов: акции, контакты офисов, вопрос-ответ.

**3. Содержание и сроки этапов работ предпроектного обследования**

Исполнитель должен выполнить работы по обследованию действующих онлайн проектов и систем Заказчика, работы по проектированию, результатом которых станет подробное техническое задание по Проекту.

**Место выполнения работ:**

Работы выполняются:

* Дистанционно для работ, не требующих присутствия в офисе Заказчика.
* В офисе Заказчика для выполнения работ, описанных в п. 3.2.:

«Предварительный План-график этапов работ» данного технического задания, п. 1.1. «Сбор данных. Интервьюирование стейкхолдеров» и п. 1.2. «Обследование действующей архитектуры системы сайтов и действующих интеграционных решений».

**3.1. Перечень и сроки этапов работ**

**Общий срок от начала до завершения всех работ:** по всем этапам не должен превышать 2 (двух) календарных месяцев.

**Дата начала выполнения работ:** с даты подписания договора.

Сроки начала и окончания работ определяются планом-графиком работ. Итоговый детальный План-график работ составляется Исполнителем и предоставляется заказчику на согласование перед началом работ не позднее 7 (семи) календарных дней с даты подписания договора.

В ходе выполнения работ все согласования и разрешения, необходимые для организации работ и взаимодействия с внешними контрагентами, обеспечивает Заказчик.

Исполнитель в рамках предпроектного обследования должен произвести работы с результатами и ориентировочными сроками этапов работ согласно Предварительному План-графику (п. 3.2.), но не ограничиваться ими.

**3.2. Предварительный План-график этапов работ**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование этапа** | **Результат работ** | **Сроки** |
| **1** | **Этап №1 «Проектно-изыскательные работы»** | **Результаты, описанные в п.1.1. и п.1.2.** | **44 рабочих дня**  **(≈ 2 месяца).** |
| **1.1.** | **Подэтап №1.1.** | **Результаты по подпунктам этапа 1.1.** | **25 рабочих дней**  **(≈ 1 месяц).** |
| 1.1.1. | Уточненный План-график.  Сбор данных.  - Исследование лучших практик конкурентов (сравнительный анализ)  Интервьюирование стейкхолдеров – представителей подразделений Заказчика на предмет требований к разработке информационной системы и бизнес-требований:  - Информационная безопасность;  - ИТ;  - Клиентский сервис;  - Продажи;  - Маркетинг;  - PR  и пр. | * Подписанный уточненный План-график работ. * Протоколы встреч по каждому направлению. * Итоговый протокол с каталогом требований.   Файлы в формате .doc, .pdf. | 10 рабочих дней. |
| 1.1.2. | Обследование действующей архитектуры системы сайтов и действующих интеграционных решений. | * Отчет с результатами обследования. * Протокол, фиксирующие результаты обследования.   Файлы в формате .doc, .pdf. | 5 рабочих дней. |
| 1.1.3. | Аналитика, информационное проектирование структуры сайта. | * Аналитический отчет – файл в формате .doc, .pdf. * Рекомендации по дизайну и юзабилити – файлы в формате .doc, .pdf. + другие необходимые форматы. * Информационная структура системы Сайтов – файлы в формате .doc, .pdf. + ссылки и сопутствующие файлы. * Протокол, фиксирующие результаты подэтапа – файлы в формате .doc, .pdf. | 5 рабочих дней. |
| 1.1.4. | Архитектура Проекта | * Отчет, включающий расширенное описание с комментариями архитектуры Проекта. * Протокол, фиксирующий решение по архитектуре Проекта с учетом мнений сторон (Исполнитель, Заказчик).   Файлы в формате .doc, .pdf. | 3 рабочих дней. |
| 1.1.5. | Стек технологий Проекта | * Отчет, включающий расширенное описание с комментариями по стеку технологий Проекта – файлы в формате .doc, .pdf. + ссылки и сопутствующие файлы. * Протокол, фиксирующий решение по стеку технологий с учетом мнений сторон (Исполнитель, Заказчик) – файлы в формате .doc, .pdf. | 2 рабочих дней. |
| **1.2.** | **Подэтап №1.2.** | **Результаты по подпунктам подэтапа 1.2.** | **19 рабочих дней**  **(≈ 1 месяц).** |
| 1.2.1. | Разработка подробного технического задания по Проекту «Редизайн онлайн сервисов (редизайн системы корпоративных сайтов,  дизайн личного кабинета клиента и дизайн мобильного приложения)  АО «ЭнергосбыТ Плюс» | * Расширенное техническое задание – файл в формате .doc, .pdf. * Приложения к техническому заданию – файлы в формате .doc, .pdf, другие необходимые форматы (включающие ссылки и сопутствующие файлы). * Возможно: Динамические прототипы – ссылка; Динамические прототипы – файлы. * Протокол, фиксирующие результаты подэтапа – файлы в формате .doc, .pdf. | 15 рабочих дней. |
| 1.2.2. | Предварительный сайзинг серверного оборудования для запуска системы сайтов в промышленную эксплуатацию | * Отчет, включающий требования к серверному оборудованию для промышленной эксплуатации, включая конфигурацию аппаратной и программной платформы хостинговой площадки, а также требования к вычислительным ресурсам – файлы в формате .doc, .pdf. (и другие сопутствующие документы). * Предварительный сайзинг – файлы в формате .doc, .pdf. (и другие сопутствующие документы). * Протокол, фиксирующие результаты подэтапа – файлы в формате .doc, .pdf. | 4 рабочих дней. |

**3.3. Содержание подробного технического задания**

Подробное техническое задание по проекту «Редизайн онлайн сервисов (редизайн системы корпоративных сайтов, дизайн личного кабинета клиента и дизайн мобильного приложения) АО «ЭнергосбыТ Плюс» (результат работ согласно План-графика настоящего технического задания) должно включать в себя функциональные и нефункциональные требования, но не ограничиваться ими.

Примерное содержание расширенного технического задания по проекту «Редизайн онлайн сервисов (редизайн системы корпоративных сайтов, дизайн личного кабинета клиента и дизайн мобильного приложения) АО «ЭнергосбыТ Плюс»:

**Раздел 1. Требования в части реализации редизайна системы сайтов**

*Содержание работ по созданию системы сайтов*

*Перечень и сроки этапов работ*

*Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ по созданию системы сайтов*

*Требования к организации и проведению работ, методология проекта*

*Пользователи системы сайтов*

*Требование к структуре системы сайтов*

*Требования к юзабилити*

*Требование к дизайну*

*Требования к контенту*

*Требования к поисковой оптимизации (SEO)*

*Требования к лендингу акций*

*Требования к версии системы сайтов для слабовидящих*

*Технические требования*

*Требования к верстке (frontend и backend)*

*Требования к программной и серверной архитектуре системы сайтов*

*Архитектурная схема*

*Требования к стеку технологий*

*Требования к функциональности системы управления контентом (CMS)*

*Требования к режимам функционирования системы*

*Требования по применению систем управления базами данных*

*Требования к программному обеспечению*

*Требования к аппаратному обеспечению*

*Требования к каналам связи и телекоммуникационному оборудованию, необходимому для обеспечения требуемой скорости работы системы сайтов*

*Требования к интеграционному взаимодействию с другими системами Заказчика*

*Интеграционная схема*

*Требования к техническим заданиям на интеграции и подготовке спецификаций на интеграции системы сайтов с другими системами Заказчика или внешними системами*

*Требования к мощностям и производительности*

*Предварительный сайзинг серверного оборудования для запуска системы сайтов в промышленную эксплуатацию*

*Требования к организации хранения данных*

*Требования к системе логирования действий пользователей*

*Требования к хранению и защите персональных данных*

*Требования к информационной безопасности системы сайтов*

*Требования к надежности технических средств и программного обеспечения*

*Требования к эргономике и технической эстетике*

*Требования к патентной чистоте*

*Требования по стандартизации и унификации*

*Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие*

*Требования к порядку контроля и приемке системы сайтов*

*Требования к настройке мониторингов доступности, изменений, корректности функционирования онлайн сервисов*

*Требования к настройке систем аналитики (веб-аналитика…)*

*Требования к тестированию*

*Требования к методике тестирования (ПМИ и ПСИ)*

*Критерии успешности тестирования*

*Кроссбараузерное тестирование верстки*

*Функциональное тестирование (тест-кейсы)*

*Нагрузочное тестирование*

*Требования к результатам работ*

*Требования к эксплуатационной документации*

*Требования к руководству администратора*

*Требования к руководству пользователя*

*Описание настроек*

*Описание доработок функционала*

*Инструкции пользователя*

*Методика обучения пользователей*

*Расчет стоимости владения системой Сайтов на период на 5 лет*

*Требования к гарантийному обслуживанию (1 год)*

*Требования к уровню гарантийного обслуживания*

*Требования к техническому обслуживанию системы сайтов (3 года)*

*Требования к уровню технического обслуживания системы сайтов*

*Отчет о прохождения опытно-промышленной эксплуатации и устранения выявленных ошибок*

*Структура Протокола перевода системы сайтов в промышленную эксплуатацию*

*Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ*

*Требования к Исполнителю*

*Требования к результату работ*

**Раздел 2. Требования в части реализации редизайна личного кабинета и мобильного приложения.**

**4. Требования к выполнению работ**

В рамках выполнения работ настоящего технического задания Исполнитель должен:

4.1. Организовать координацию работ своих специалистов со специалистами Заказчика, а также специалистов других Подрядчиков (при их наличии), выполняющих работы по технической поддержке системы сайтов и сторонних систем, с которыми существует интеграция.

4.2. Выполнять работы в соответствии с План-графиком из п.3 настоящего технического задания.

4.3. В процессе выполнения работ, требования к перечню работ могут быть уточнены Заказчиком по согласованию Сторон с фиксацией Протоколом на встрече рабочей группы без заключения дополнительного соглашения. Заказчик оставляет за собой право заменить одни функциональные требования на другие равнозначные по объему трудозатрат по согласованию сторон.

4.4. Подготовить, согласовать и передать Заказчику всю отчетную документацию с результатами выполнения (п.5).

**5. Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ**

Результаты работ предоставляются в электронном виде по результатам согласования с Заказчиком. Формат предоставления результатов работ приведен в таблице в п.3 Технического задания.

Контроль выполнения работ осуществляется Заказчиком в соответствии с условиями Технического задания.

**6. Требования к результату работ**

В рамках реализации Проекта Исполнитель должен обеспечить:

6.1. До подписания Договора, Исполнитель должен предоставить Заказчику расчетно-сметную документацию, где должны быть перечислены основные этапы работ и все работы внутри каждого из этапов, наименования выполненных позиций, ставка за час и общее количество часов каждого вовлеченного специалиста;

6.2. Подготовку и согласование с Заказчиком детального Плана-графика реализации проекта не позднее 7 (семи) календарных дней с даты подписания договора. План-график работ должен включать в себя основные этапы работ и все работы внутри каждого из этапов. План-график работ регламентирует этапы работ и все работы внутри каждого из них, фиксирует результат по каждому пункту работ.

6.3. Документирование всех результатов работ. Документация должна быть передана Заказчику в электронном виде по результатам согласования с Заказчиком. Перечень и формат результатов работ приведен в п. 3 настоящего технического задания. Каждый документ должен проходить последовательно два этапа – согласование и утверждение Заказчиком. Утверждение документов фиксируется в Протоколах встреч.

6.4. Приемка результатов работ осуществляется Заказчиком после проверки результатов работ Исполнителя в соответствии с перечнем в п.3 настоящего технического задания. Результатом приемки работ Исполнителя является подписанный со стороны Заказчика Акт сдачи-приемки выполненных работ по всем этапамнастоящего технического задания и детального Плана-графика согласно п. 6.2.

6.5. Работы считаются успешно выполненными, если выполняются все нижеприведенные условия.

* Все разработанные проектные документы согласованы и утверждены Заказчиком.
* Результаты выполненных работ соответствуют заявленной проектной документации.
* Результаты выполненных работ разработаны и переданы Заказчику.
* Работы выполнены своевременно, соответствуют срокам выполнения.
* В результатах работ не обнаружены дефекты. Выявленные дефекты должны быть исправлены Исполнителем в сроки действия Договора, согласно п. 3.1. настоящего технического задания.